

Algemene voorwaarden HEEROOW®

Meistraat 7, 2480 DESSEL, België
info@heeroow.com – 0032-(0)14-375813
B.T.W. BE0588.976.377

Algemene bepalingen

1. Deze leverings- en betalingsvoorwaarden (“voorwaarden”) zijn van toepassing op elke bestelling die geplaatst wordt door een bezoeker van de website www.heeroow.be (“klant”). HEEROOW® is de handelsbenaming gehanteerd door de vennootschap STALENDEURENHUYS BV, ingeschreven in de K.B.O. onder BE0588.976.377. Bij het plaatsen van een bestelling via de webwinkel aanvaardt de klant deze voorwaarden uitdrukkelijk, waarbij alle andere voorwaarden worden uitgesloten, behoudens wanneer deze voorafgaandelijk, schriftelijk en uitdrukkelijk door HEEROOW® aanvaard zijn.
2. Onder “producten en diensten” in deze voorwaarden vermeld wordt verstaan door partijen: het produceren van stalen deuren en zijpanelen volgens de instructies van de klant gemaakt (maatwerk) indien gewenst met levering en/of plaatsing.
3. Onder “klant” in deze voorwaarden vermeld wordt verstaan door partijen: de natuurlijke persoon die niet handelt in het kader van beroepsuitoefening (de consument), alsook bedrijven (groothandel, detaillist, afnemer, aannemer, distributeur of iedere andere partij die in het kader van beroepsuitoefening een bestelling plaatst).
4. Indien een bepaling van deze voorwaarden om welke reden dan ook ongeldig is, doet dit geen afbreuk aan de geldigheid van de andere bepalingen.

Prijzen

5. Alle prijzen vermeld op de configurator van de website en op de facturen zijn uitgedrukt in EURO, steeds inclusief B.T.W. en steeds exclusief taksen, belastingen, transport en aanverwante kosten. De prijzen die vermeld staan op de datum van de bestelling zijn van toepassing. De vervoers- en leveringskosten zijn ten laste van de klant evenals de eventuele montage kosten. Iedere prijsverhoging door derde toeleveranciers voor de leveringsdatum zal van rechtswege en zonder voorafgaande verwittiging een herziening teweegbrengen van de prijzen zoals vermeld in de overeenkomst.
6. Alle uitvoeringen zijn op nadrukkelijk verzoek van de klant en dus maatwerk en dienen volgens de instructies van de klant dienen te worden uitgevoerd.
Plaatsing
en/of montage op verzoek van de klant hebben steeds een meerprijs dewelke gedragen zal worden door de klant.

Aanbod, levering en plaatsing

7. Ondanks het feit dat de online catalogus en de website met de grootst mogelijke zorgvuldigheid worden samengesteld, is het toch mogelijk dat de aangeboden informatie onvolledig is, materiële fouten bevat of niet up-to-date is. Kennelijke vergissingen of fouten in het aanbod binden HEEROOW® niet. HEEROOW® is in geen geval aansprakelijk voor manifeste materiële fouten, zet- of drukfouten.
8. De klant staat in voor de correctheid en volledigheid van gegevens, tekeningen, berekeningen en dergelijke die hij aan HEEROOW® verstrekt bij de plaatsing van een bestelling. Bestellingen zijn bindend eens de betaling door HEEROOW® is ontvangen.
9. Omdat alle producten op maat worden gemaakt, heeft HEEROOW® geen voorraad. HEEROOW® is in geen geval aansprakelijk voor het niet beschikbaar zijn van een product.

10. HEEROOW® behoudt zich het recht voor om leveringen te laten geschieden in deelleveringen indien nodig.
11. De klant heeft steeds de keuze om de producten te laten leveren dan wel om de goederen af te halen. Afhaling gebeurt behoudens anders afgesproken steeds op het afhaalcentrum gelegen te 2470 RETIE, Sint Paulusstraat 8a. Bij afhaling door de klant dient dit te gebeuren binnen 14 dagen nadat HEEROOW® bevestigt dat de goederen klaar staan om afgehaald te worden. Wanneer de klant in gebreke blijft om binnen 14 dagen de goederen op te halen, komen eventuele opslagkosten ter zijner laste.
12. HEEROOW® kan niet aansprakelijk worden gesteld voor schade tijdens het vervoer door de klant of door derden of tijdens verplaatsing op het terrein van de klant of voor schade voortvloeiende uit onzorgvuldige plaatsing door de klant of door de klant aangestelde derden.
13. Ingeval van levering zal de klant ervoor zorgen dat het afleveradres goed bereikbaar is, waarbij de te overbruggen afstand van transportmiddel tot aan de voordeur niet meer mag bedragen dan 10 meter.
14. De door HEEROOW® opgegeven levertijd is een geschatte levertijd die zoveel als mogelijk in acht zal worden genomen. Vertraging in de levering kan in geen geval aanleiding geven tot een boete, schadevergoeding of ontbinding van de overeenkomst en laat niet toe aan de klant om zijn betalingsverplichtingen op te schorten.

Betaling

15. De bestellingen die online via de configurator worden geplaatst, worden onmiddellijk afgerekend en betaald via het betaalplatform MOLLIE. HEEROOW® kan vooruitbetaling of zekerheidstelling verlangen. Voor grote bestellingen (vanaf 8 deuren en/of zijpanelen) geplaatst door bedrijven ("B2B") dient er een voorschot van 2/3 van de prijs bij bestelling en 1/3 van de prijs binnen 5 dagen na levering betaald te worden.

Eigendomsvoorbehoud

16. De geleverde artikelen blijven de exclusieve eigendom van HEEROOW® tot het moment van integrale betaling door de klant, eventuele kosten, intresten en schadeloosstelling inbegrepen. Niettegenstaande dit uitdrukkelijk eigendomsvoorbehoud worden alle risico's onmiddellijk overgedragen aan de medecontractant. De klant verbindt zich ertoe derden op de hoogte te stellen van dit eigendomsvoorbehoud.
17. meegedeeld, terugzenden of overhandigen aan HEEROOW®. Terugzending voordat de termijn van 14 kalenderdagen is verstreken is tijdig. De verzend- en transportkosten gepaard gaande met het terugzenden van de goederen komen voor rekening van de klant.
18. De klant dient de artikelen terug te sturen in hun oorspronkelijke staat en verpakking, met alle erbij geleverde accessoires en gebruiksaanwijzingen. Indien het product op een of andere manier in waarde is verminderd, behoudt HEEROOW® zich het recht voor om de klant aansprakelijk te stellen en schadevergoeding te eisen voor elke waardevermindering die het gevolg is van gebruik door de klant dat verder gaat dan nodig is om de aard, de kenmerken en de werking van de goederen vast te stellen. Het uitgangspunt is dat de klant-consument het product slechts mag inspecteren zoals hij dat in een winkel zou mogen doen.
19. Bij herroeping door de klant zal HEEROOW alle tot op dat ogenblik ontvangen betalingen, inclusief de standaard leveringskosten, aan de klant terugbetalen binnen maximum 14 kalenderdagen nadat HEEROOW® alle goederen heeft teruggekregen, of totdat de klant heeft aangetoond dat hij de goederen heeft teruggezonden, naar gelang welk tijdstip eerst valt.

Garantie, klachten en gebreken

20. Tenzij schriftelijk anders overeengekomen wordt er garantie gegeven voor een periode van 5 jaar op de geleverde goederen. De klant kan zich alleen beroepen op de garantie indien hij zelf al zijn verplichtingen op basis van de overeenkomst heeft voldaan.
Valt nooit onder de garantie: goederen die na aflevering door de klant van aard en/of samenstelling zijn veranderd, goederen waarvan de schade het gevolg is van normale slijtage, onzorgvuldig gebruik, niet of onjuist uitgevoerd onderhoud, installatie, montage, wijziging of reparatie door de klant of een door hem ingeschakelde derde, glasbreuk.
21. Bij beschadiging, onvolledigheid, vergissing of ieder ander zichtbaar gebrek of niet-conformiteit, is de klant ertoe gehouden de goederen te weigeren of slechts onder schriftelijk voorbehoud aan te nemen. Elke klacht over zichtbare gebreken dient HEEROOW® te bereiken binnen de vijf dagen na ontvangst/levering van de goederen. HEEROOW® is enkel aansprakelijk voor verborgen gebreken die bestaan op het ogenblik van de levering. Klachten m.b.t. verborgen gebreken dienen binnen de vijf dagen na vaststelling van het gebrek per aangetekend schrijven aan HEEROOW® te worden overgemaakt. Dergelijke vordering dient op straffe van verval te worden ingesteld binnen een termijn van 1 jaar na ontdekking ervan.
22. Als het gebrek gedekt wordt door de garantie, te beoordelen door HEEROOW®, zal HEEROOW® tot herstelling of vervanging overgaan, naar keuze van HEEROOW®, of de klant onderdelen leveren ter vervanging van eventuele defecte onderdelen. Deze herstelling of vervanging valt onder de garantie voor de duur van de resterende garantieperiode. HEEROOW® kan geenszins gehouden zijn tot de betaling van een (schade)vergoeding inclusief transport- en montagekosten, dewelke steeds voor rekening van de klant komen.
23. Wordt niet beschouwd als een gebrek: kleine afwijkingen in de met de hand verwerkte mastiek in stopverfloop en alle andere kleine afwijkingen en/of kleurverschillen die inherent zijn aan handwerk.

Sancties voor niet-betaling

24. Onverminderd de uitoefening van andere rechten waarover HEEROOW® beschikt, is de klant ingeval van niet- of laattijdige betaling van rechtswege en zonder aanmaning een intrest van 10% per maand verschuldigd op het niet betaalde bedrag alsook een forfaitaire schadevergoeding van 10% op het factuurbedrag, met een minimum van 250,00 EUR.
25. HEEROOW® behoudt zich het recht voor om alle haar verschuldigde bedragen onmiddellijk op te eisen en/of alle openstaande leveringen op te schorten of te beëindigen dan wel uitsluitend tegen contante betaling te leveren, indien HEEROOW® gegronde redenen heeft om de twijfelen aan de kredietwaardigheid van de klant.

Overmacht

26. Elke gebeurtenis die een onoverkomelijke hindernis vormt of HEEROOW® ertoe dwingt de levering tijdelijk of definitief op te schorten zal als een geval van overmacht worden beschouwd, zo onder meer (doch niet-limitatief) ongevallen, oorlog, brand, weersomstandigheden, excessieve stijging van de vraag, stakingen, tekort aan werkrachten en materiaal, storingen en moeilijkheden inzake transport etc. die zich bij HEEROOW® of bij haar leveranciers voordoen.
Indien de overmachtssituatie langer duurt dan drie maanden zijn zowel HEEROOW® als de klant gerechtigd om de overeenkomst voor het niet-uitvoerbare gedeelte te beëindigen, zonder dat een van de partijen aanspraak maakt op vergoeding.

Privacy en cookies

27. De verantwoordelijke voor de verwerking van HEEROOW® respecteert de Algemene Verordening Gegevensbescherming en de Belgische Privacywet van 30 juli 2018. De door de

klant verstrekte gegevens zullen enkel gebruikt worden voor de uitvoering van de afgesloten overeenkomst en het verwerken van de bestelling. De klant beschikt over een wettelijk recht op inzage en eventuele correctie, aanvulling of verwijdering van zijn persoonsgegevens en kan in een aantal gevallen opgesomd in de Verordening ook vragen om de verwerking van persoonsgegevens te beperken. HEEROOW® behandelt de gegevens van de klant als vertrouwelijke informatie en zal die niet doorgeven, verhuren of verkopen aan derden. Voor meer informatie, zie onze privacy policy.

28. De website van HEEROOW® gebruikt cookies en gelijkaardige technologieën om de klant een betere gebruikerservaring te bieden en om de website te optimaliseren. Voor alle andere dan de puur functionele cookies vraagt HEEROOW® eerst de toestemming van de klant. Voor meer informatie, zie onze cookie policy.

Bewijs

29. De klant aanvaardt dat elektronische communicaties en back-ups als bewijsvoering kunnen dienen.

Toepasselijk recht en geschillenregeling

30. Op alle onder deze voorwaarden gesloten overeenkomsten is uitsluitend Belgisch recht van toepassing, met uitzondering van de bepalingen van internationaal privaatrecht inzake toepasselijk recht.
Partijen erkennen uitdrukkelijk dat het Weens Koopverdrag niet van toepassing is.
31. Voor alle geschillen tussen partijen betreffende overeenkomsten gesloten onder deze voorwaarden zijn uitsluitend de rechtbanken van het gerechtelijk arrondissement Antwerpen, afdeling Turnhout, bevoegd, of in het geval van een consument de rechtbanken van de woonplaats van die consument.